

01	Blackout (panne de courant)
02	Sonde fumées (défectueuse, mal connectée électriquement, détachée de l'extracteur)
03	Température fumées (au-dessus de 259°C vérifier la surcharge en P5)
04	Extracteur en panne
05	Allumage manqué
06	Granulés terminés (pellet finish)
07	Thermique (surchauffe de la trémie)
08	Dépression (le pressostat déclenche)
09	Débitmètre
10	Eau chaude (sur Hydro)
12	Tours extracteur
14	Phase vis sans fin
15	Triac vis sans fin (souvent remplacer la carte)
16	Pression (sur Hydro)
17	Aucun flux
20	Effectuer nettoyage foyer
21	Télécommande sur inserts
22	Pas d'alimentation électrique
23	Afficheur à l'envers (pas grave, mais fréquent ...)
24	Retard d'alarme - "self contrôle système" dans le menu utilisateur
25	Flux insuffisant - Débitmètre - RDS
26	Carte électronique défaillante
27	Moteur de vis usé - alimentation des pellets aléatoire
28	Corps étrangers dans la trémie ; attention !

Document traité à partir de la documentation Ravelli.

Cod.01 BLACK-OUT**LE POELE S'EST ETEINT****ABSENCE D'ALIMENTATION INSUFFISANTE**

Contrôler si les composants électriques sont en court-circuit

Contrôler le circuit électrique de l'habitation.

Réinitialiser l'alarme avec la touche OK et rallumer

Cod.02 SONDE FUMEES**LE POELE S'EST ETEINT****SONDE FUMEES NON RACCORDEE A LA CARTE OU AU CONNECTEUR**

Connecter la sonde au connecteur et à la carte

SONDE FUMEES ENDOMMAGEEEVérifier la lecture dans ETAT POELE, en cas de lecture hors plage ($>300^{\circ}\text{C}$), remplacer la sonde fumées**Cod.03 TEMP. FUMEES****LE POELE S'EST ETEINT****TOURS EXTRACTEUR FUMMES ou CHARGE GRANULES TROP ELEVES**

Vérifier les paramètres spécifiques pour la vis d'alimentation sans fin et tours extracteur

SONDE FUMEES TROP INSEREE

Déplacer la sonde fumées.

TOUR FUMEES OBSTREUE

Nettoyer le poêle

ECHANGEUR DEFECTUEUX OU EN PANNE

brancher directement sur le 220V et en cas de problème, remplacer l'échangeur

PEU D'ECHANGE DU CORPS MACHINE (ex. gamme BOX)

Mieux aérer le logement où se trouve le poêle

Cod.04 EXTRACTEUR EN PANNE**LA CARTE ELECTRONIQUE NE RECONNAIT PAS LE FONCTIONNEMENT****CODEUR BRANCHE DE FAÇON INCORRECTE**

Vérifier le branchement du câblage

CONDENSATEUR EN PANNE

Remplacer le condensateur

MAUVAISE INSERTION DU CONNECTEUR DANS LA CARTE

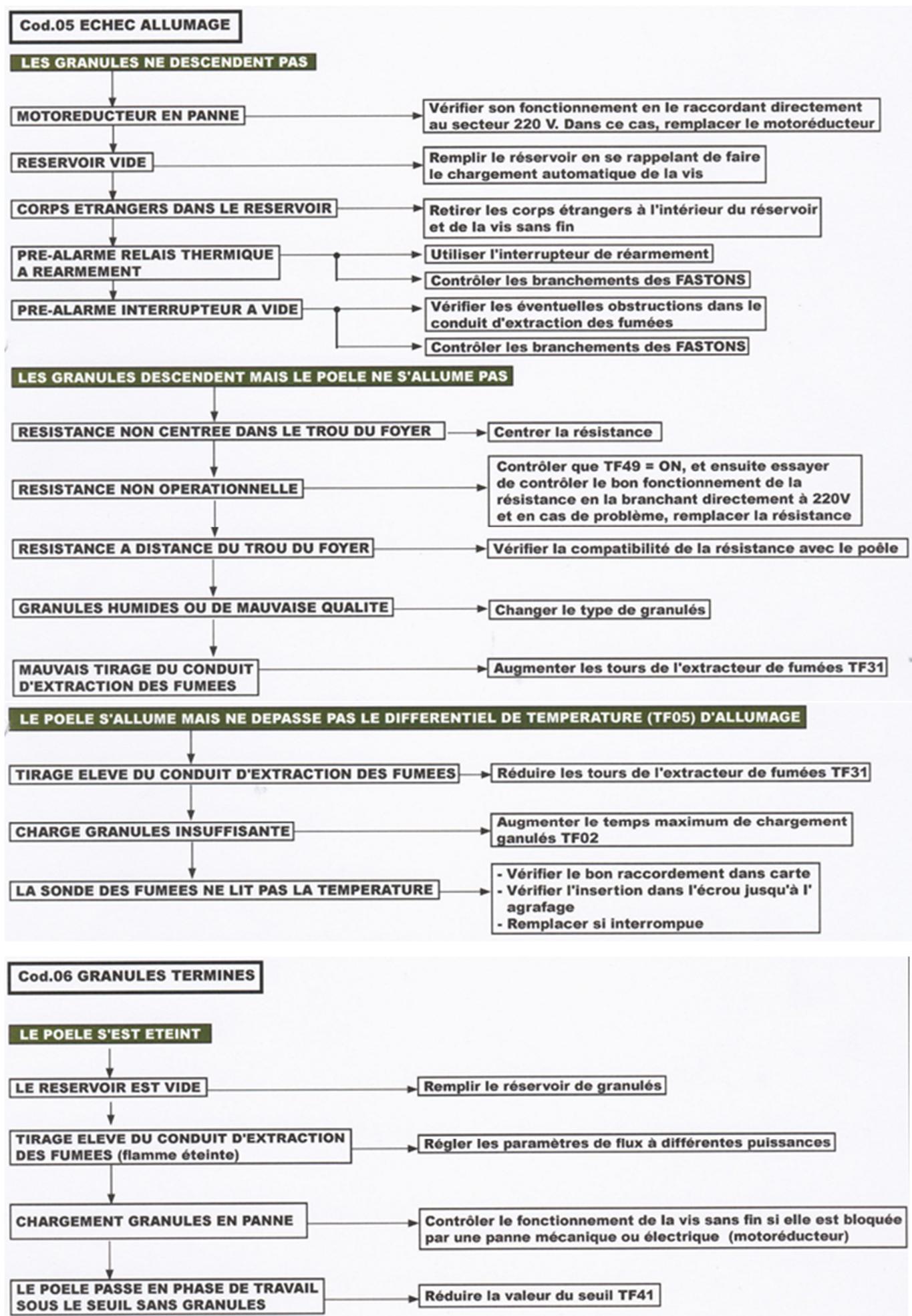
Vérifier le branchement entre le connecteur blanc et la carte

EXTRACTEUR FUMMES EN PANNE

Vérifier son fonctionnement en le raccordant directement au secteur 220 V. En cas de problème, remplacer l'extracteur de fumées

CARTE QUI NE LIT PAS TOURS EXTRACTEUR

Remplacer la carte électronique



Si le poêle s'éteint par manque de flamme, pendant quelques instants, le brasier continue de se remplir...

Cod.07 RELAIS THERMIQUE A REARMEMENT (en phase d'allumage)**LES GRANULES NE DESCENDENT PAS**

- RELAIS THERMIQUE EN PANNE → Raccorder les bornes des câblages arrivant au relais thermique
- RELAIS THERMIQUE DESARME → Réarmer le relais thermique en appuyant sur la touche rouge
- CABLAGE INCORRECT → Vérifier branchements du câblage

Cod.07 RELAIS THERMIQUE A REARMEMENT (en phase de travail)**LES GRANULES NE DESCENDENT PAS**

- RELAIS THERMIQUE EN PANNE → Raccorder les bornes des câblages arrivant au relais thermique
- RELAIS THERMIQUE DESARME → Réarmer le relais thermique en appuyant sur la touche rouge
- CABLAGE INCORRECT → Vérifier branchements du câblage
- SURCHAUFFE CORPS DU POELE → Contrôler les paramètres du ventilateur pour ventilation ambiante dans "Etalonnages usine"
- VENTILATEUR AMBIANT PANNE → Remplacer le ventilateur d'ambiance

Cod.08 DEPRESSION (en phase d'allumage)**LES GRANULES NE DESCENDENT PAS**

- PRESSOSTAT EN PANNE → Raccorder les bornes des câblages arrivant au pressostat
- EVACUATION FUMEES OBTURE → Vérifier les éventuelles obstructions dans le conduit d'extraction des fumées
- CABLAGE INCORRECT → Vérifier branchements du câblage
- TOURS EXTRACTEUR ELEVES → Réduire les tours de l'extracteur TF31
- TUBE PRESSOSTAT OBTURE → Retirer le tube et nettoyer

Cod.08 DEPRESSION (en phase de travail)**LES GRANULES NE DESCENDENT PAS**

- PRESSOSTAT EN PANNE → Raccorder les bornes des câblages arrivant au pressostat
- EVACUATION FUMEES OBTURE → Vérifier les éventuelles obstructions dans le conduit d'extraction des fumées
- CABLAGE INCORRECT → Vérifier branchements du câblage
- TUBE PRESSOSTAT OBTURE → Retirer le tube et nettoyer

Cod.09 DEBITMETRE EN PANNE**LE POELE PASSE EN MANUEL**
puissance forcee1**CABLE DE RACCORDEMENT ou**
DEBITMETRE DEFECTUEUX

Contrôler l'interruption des câbles de raccordement

Contrôler les branchements au débitmètre

Remplacer le débitmètre

Cod.10 EAU CHAUE**SURCHAUFFE DE L'EAU CHAUE**
INTERNE A LA CHAUDIEREN.B.: Vérifier la circulation correcte
de l'eau à l'intérieur du circuit**PALES DU CIRCULATEUR ARRETEES**Purger au moyen de la vis située
à l'arrière du circulateur**CIRCULATEUR EN PANNE**Vérifier les câblages électriques,
autrement remplacer le composant**Cod. 12 TOURS EXTRACTEUR****L'EXTRACTEUR DE FUMEES NE FONCTIONNE PAS CORRECTEMENT****SALETES SUR LES PALES**

Nettoyage des pales

CORPS ETRANGER DANS L'EXTRACTEURElimination du corps étranger qui cogne
contre les pales**CHUTE Soudaine DE LA TENSION
DANS LA CARTE ELECTRONIQUE**Contrôler le tableau électrique et/ou
l'alimentation de la carte**Cod.14 PHASE VIS SANS FIN****LE POELE S'EST ETEINT****AGRAFAGE INCORRECT DES FASTONS OU**
CABLAGE VIS SANS FIN INTERROMPUVérifier avec un testeur que la tension arrive alternée aux
extrémités du motoréducteur de la vis sans fin**Cod.15 TRIAC VIS SANS FIN****LE POELE S'EST ETEINT****COMPOSANT TRIAC VIS SANS FIN EN PANNE**

Remplacer la carte électronique

Cod.16 PRESSION**PRESSION INSUFFISANTE OU**
EXCESSIVE A L'INTERIEUR DU CIRCUIT
HYDRAULIQUEN.B.: Vérifier dans ETAT POELE la pression dans le circuit,
en prêtant attention à avoir les dimensions correctes
pour le vase d'expansion**PRESSION SOUS 0,5 BAR**

Remplir le circuit à 1,2 bars à froid

PRESSION AU-DESSUS DE 2,5 BAREvacuer un peu de pression par la soupape située sur le
corps du poêle et par les soupapes d'évacuation du circuit

Cod.17 AUCUN FLUX**LE POELE S'EST ETEINT****PORTE OUVERTE ou PERTES DE CHARGE**

Controler la fermeture correcte de la porte, l'étanchéité des joints et la fermeture du tiroir de récupération des cendres

20 Avertissement sans n° de code :**Avertissement EFFECTUER NETTOYAGE FOYER****LE POELE S'EST ETEINT****PORTE OUVERTE ou PERTES DE CHARGE**

Controler la fermeture correcte de la porte, l'étanchéité des joints et la fermeture du tiroir de récupération des cendres

REGLAGE INCORRECT DES PARAMETRES

Effectuer la la procédure de REGLAGE DU SYSTEME RDS comme : décrite dans le présent manuel

OBSTRUCTION DU FOYER

Vérifier si les trous du foyer sont obstrués et le bon emplacement de ce dernier dans son logement

OBSTRUCTION DU PASSAGE DES FUMEES

Vérifier que le parcours des fumées à l'intérieur du poèle n'est pas obstrué par des résidus de combustion en partant du faisceau tubulaire jusqu'au conduit d'évacuation

DEBITMETRE SALE

Vérifier les différences de lecture du débitmètre avant et après avoir effectué son nettoyage en mettant le poèle sur Nettoyage Final à tours fixes et en lisant cette valeur dans ETAT POELE

21 Télécommande sur les modèles inserts :**La télécommande infrarouge signale que l'ABSENCE DE CHAMP****BATTERIES EPUISEES**

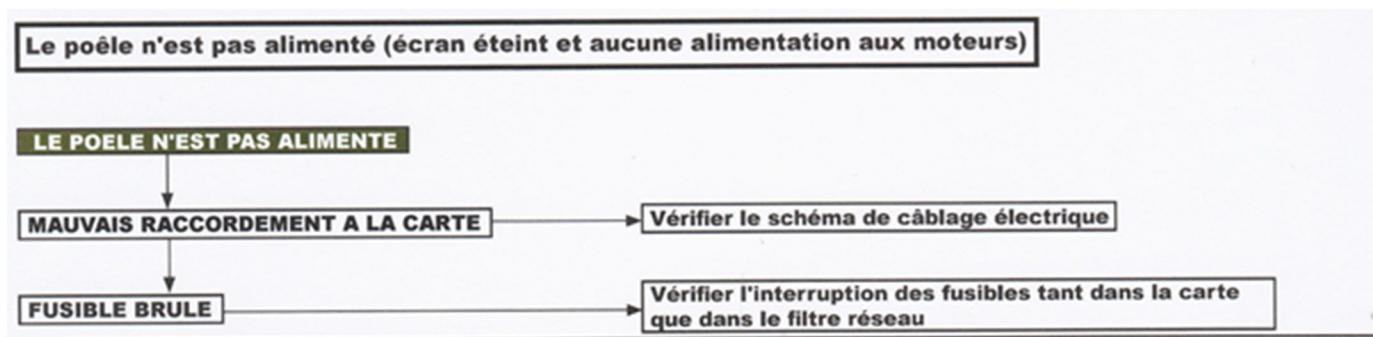
Remplacer les batteries

INTERFERENCES CHAMP

Associer le canal libre en suivant la procédure indiquée dans le manuel de l'utilisateur ou de l'installateur

ABSENCE D'ALIMENTATION

Contrôler l'alimentation au poèle (modèle BOX-MICRON DE SECURITE)

22 Pas d'alimentation :

- vérifiez la présence du 230V à la prise.
- Vérifiez la position "1" de l'interrupteur.
- Vérifier de manière optique ou au multimètre si le fusible 4A d'entrée n'est pas fondu (recherchez la cause...)



Un autre fusible se trouve sur la carte électronique.

- Vérifier si le thermique (à l'arrière du poêle) n'a pas déclenché, si il est enfoncé (dévisser le cache)(l'afficheur fonctionne). Le thermique déclenche si la t° de trémie dépasse 90°C. Il bloque alors le fonctionnement du moteur de vis. Le moteur de vis est en série avec le thermique et le pressostat.

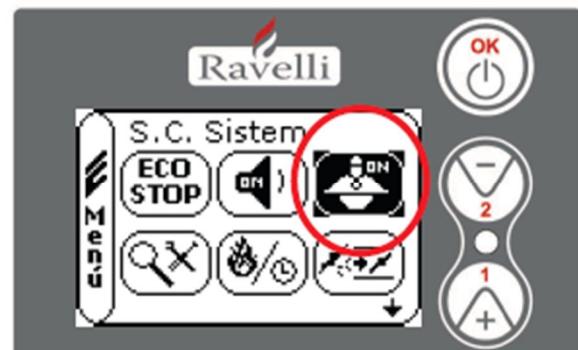
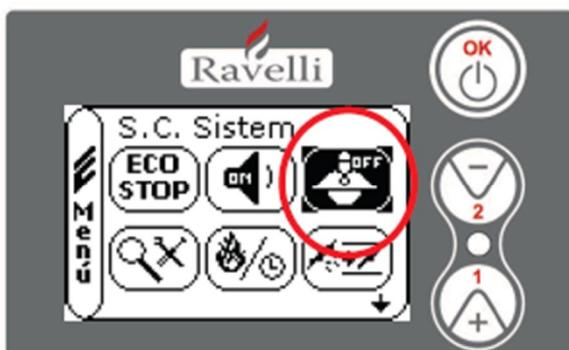
23 Afficheur à l'envers :

Couper l'alimentation électrique du poêle. Remettre l'alimentation électrique du poêle en maintenant enfoncée la touche "OK" du display.

24 Le retard d'alarme :

Une alarme est une détection électronique d'une anomalie. Parfois celle-ci peut être très brève et ne plus se produire par la suite. Afin d'éviter que le poêle ne réponde à des alarmes brèves et intempestives, dans le programme, le paramètre TF43 indique le temps pour signaler un retard d'alarme (souvent 60").

Dans le menu utilisateur, si l'icône "Self contrôle système" est sur "ON", le poêle réagira directement à une alarme ; en position "Off", il réagira après le temps défini dans le TF43. Il est conseillé de laisser sur "Off".



25 Flux insuffisant - Débitmètre - Sonde RDS

Pour assurer le tirage, l'extracteur tourne dans chaque état à une vitesse définie, p.ex. 1800 trs/min en P5.

Ceci correspond à une masse d'air à l'entrée définie en m/s p.ex. 2,00 m/s en P5.

La sonde bi-température ou débitmètre placé à l'entrée lit cette masse et retourne l'information à la carte.

Si p.ex. les conduits du poêle s'encrassent, pour maintenir la valeur à 2,00 m/s la carte va augmenter la vitesse de l'extracteur. La sonde peut aussi détecter une entrée d'air p.ex. porte ouverte, l'extracteur tire de l'air par la porte et non par l'entrée d'air, la valeur chute. Si la valeur chute sous le seuil TF47 flux minimum (souvent 0,5m/s), le poêle se met en sécurité.

Des poussières ou peluches sur la sonde RDS tronquent les résultats ; la carte interprète cela comme un manque de tirage. Solution : nettoyer la sonde (ouvrir l'attache Colson du milieu, déconnecter, retirer la sonde, brosser avec un pinceau). Si le poêle est bien aspiré, on peut tenter de souffler l'entrée d'air avec un compresseur.

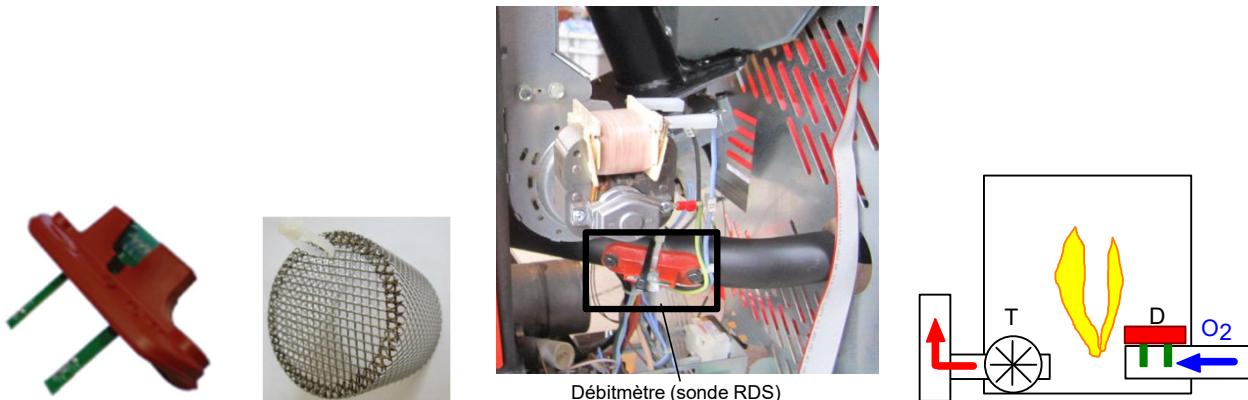
On place aussi un filtre en inox (voir pièce d'étanchées) à l'entrée d'air. Ce filtre est à retirer et nettoyer régulièrement.

La sonde débitmètre a été introduite chez Ravelli vers 2011. Actuellement, elle est abandonnée (2016) au profit de la sonde K directement dans le foyer.

Dans les paramètres des poêles RDS, le paramètre TF39 permet de désactiver le RDS. Le contrôle du tirage se fait alors par les tours extractors (1500 trs/min etc...) TF33 à 37. Si les RDS est actif, le contrôle du tirage se fait par le débitmètre (0,8m/s etc...).

D'une manière générale, les tours extractors sont augmenté de 100 trs/min à chaque niveau de puissance tandis que le flux d'entrée d'air s'incrément de 0,05m/s.

Le débitmètre est conçu pour la sécurité. Le désactiver peut s'avérer dangereux.



Pour détecter facilement un débitmètre sale :

Allumer le poêle et l'éteindre directement. Il se met alors en phase nettoyage final pendant quelques minutes.

Dans cette phase, l'extracteur tourne à vitesse maximale ce qui correspond à un flux d'environ 3m/s.

Aller dans la première icône du menu utilisateur : "Etat poêle". On lit alors p.ex. extracteur 2400 trs/min flux 3m/s.

Si on lit une valeur nettement en dessous p.ex. 1m/s, c'est un signe que le débitmètre est encrassé.

26 Carte électronique défaillante

La carte électronique ne se remplace pas souvent.

Les principaux signes d'une défaillance : le moteur de vis qui ne s'arrête pas, message "triac défaillant". Il est conseillé de remplacer le moteur de vis dès qu'il présente des signes de défaillance avant que cela n'occasionne la destruction de la carte (environ au-delà de 5 ans en moyenne et en utilisation "normale").

Les principales causes : forçage d'un moteur usé (moteur de vis, ventilateur d'air ambiant), surtension due aux orages (il est conseillé de retirer la prise lorsque le poêle ne fonctionne pas en été ...).

Le remplacement d'une carte nécessite souvent l'intervention d'un installateur car il faut reprogrammer la nouvelle carte et l'afficheur.

27 Moteur de vis usé

Le motoréducteur de la vis sans fin comporte des engrenages. Il faut penser qu'un poêle fonctionne en moyenne 3000 h/an soit 15000h en 5 ans. Une voiture 2h/jours soit 1825h en 5 ans !

Souvent après 5 ans, le moteur de vis présente des défaillances, il devient bruyant et surtout la distribution des pellets devient aléatoire, souvent il manque du pellet et le poêle s'éteint. Si l'on n'a pas modifié les paramètres, que le pellet est "bon" et "bien sec", que le moteur à plus de 5 ans... il faut procéder au remplacement.

Par la même occasion, il faut remplacer les deux coussinets de la vis sans fin.

- vider la trémie
- dégager le poêle, ouvrir la paroi arrière et les flancs.
- désaccoupler le moteur (vis de pression sur l'axe) (un outil en fourche aide parfois à désaccoupler)
- dévisser les 4 vis du support de la vis sans fin et dégager la vis.
- retirer les deux coussinets (l'un au-dessus, l'autre en dessous) de la vis.
- remettre les nouveaux coussinets (version métal ou téflon suivant le cas). Remonter les 4 vis.
- positionner la vis et le plat du nouveau moteur tel qu'il soit accessible pour serrer la vis de pression (alimenter le moteur en 230V soit par une alimentation séparée, soit avec la fonction "état poêle").
- bien entendu, attention aux conditions de sécurité électriques (couper l'alimentation du poêle).

28 Corps étranger dans la trémie - Attention

Une petite vis métallique qui tombe dans la trémie, un corps métallique dans un sac pellet (c'est rarissime mais ...), des pellets balayés dans un atelier ... Attention !

La pièce métallique va bloquer la vis. Pellet finish ! le poêle s'éteint. Si le moteur force il est à remplacer et parfois aussi la carte !

Il faut alors dégager la vis suivant la procédure expliquée ci-dessus.